



POLITICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

IMPULSADORA DE MODA S.A.S, es una empresa dedicada a la confección, distribución y comercialización de prendas de vestir, a través de sus establecimientos de comercio.

IMPULSADORA DE MODA S.A.S, identificada con el NIT 900035186-7 y localizada en la calle 48 nro. 57 -87 Bodega 1003 de Medellín, Antioquia y con correo electrónico contabilidad@prostarjeans.com y teléfono 444 14 65, a través del área de CONTABILIDAD es la responsable del tratamiento de información que se encuentra en sus bases de datos y que contienen información de clientes, proveedores, empleados, exempleados y usuarios en general de nuestra empresa, por lo cual siguiendo las directrices legales y constitucionales da cumplimiento a la elaboración y publicación de sus políticas de tratamiento de datos personales. Las políticas que se describen a continuación se elaboraron teniendo en cuenta los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 “por la cual se dictan disposiciones generales para protección de datos personales” y su Decreto reglamentario 1377 de 2013.

1. DEFINICIONES:

Acorde con lo establecido en la Ley 1581, el titular de la información y cualquier interesado en conocer nuestras políticas, debe entender por:

- Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.
- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos personales.
- Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

2. FINALIDADES:

Conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, calidad, transparencia y seguridad, IMPULSADORA DE MODA S.A.S limitará la recolección de los datos personales, de sus empleados, exempleados, clientes y proveedores, a aquellos datos necesarios para el logro de los fines propuestos desde su recolección.

Los datos serán utilizados para el desarrollo del objeto social de IMPULSADORA DE MODA S.A.S y de las relaciones contractuales que se desarrollen con el Titular de Datos Personales, en caso de existir, y en particular para:

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular.
- Cumplir con las obligaciones laborales y contractuales
- Desarrollar relaciones comerciales con clientes y terceros en general.
- Informar sobre nuevos productos o servicios.
- Cotizar y facturar productos.
- Informar lo relacionado con las garantías, quejas y reclamos de las ventas.
- Desarrollar actividades de mercadeo y promocionales.
- Evaluar la calidad de productos o servicios.
- Transmitir, mediante publicación en la web, correo electrónico, celular, y/o vía mensajes de texto información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos, eventos y/o promociones, con el fin de impulsar, invitar e informar lo concerniente a los productos que confecciona, distribuye y comercializa IMPULSADORA DE MODAS S.A.S.
- Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales así como realizar las notificaciones que por ley o por políticas internas se deben generar.
- Atender consultas, peticiones, solicitudes, acciones y reclamos.

El Responsable y/o el Encargado del tratamiento harán uso de los datos única y exclusivamente para la finalidad que le ha sido informada al Titular de Datos Personales. Por ningún motivo se podrá utilizar medios engañosos o fraudulentos para realizar tratamiento de datos, y en los casos en que el uso se haya definido como temporal, la información sólo podrá utilizarse durante el lapso que sea necesario para el objetivo por el cual fue solicitada.

- Tratamiento de datos personales de menores de edad se realizará con la finalidad única de salvaguardar un interés vital del titular al incluirlo como beneficiarios del sistema de seguridad social de sus padres siempre con su autorización expresa o la de sus representantes legales quienes deben estar vinculados por contrato laboral a la compañía.

3. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN NUESTRAS BASES DE DATOS

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales frente a los Responsables Y/o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, con relación a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a IMPULSADORA DE MODA S.A.S en su condición de Responsable del Tratamiento.
- Ser informado por IMPULSADORA DE MODA S.A.S, previa solicitud del titular de la información o por su representante, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable de Tratamiento.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Estos derechos pueden ser ejercidos por los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales, así mismo por las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial y por lo terceros autorizados por el Titular o por la ley.

4. PROCEDIMIENTOS DE ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE DATOS PERSONALES.

ACCESO: El titular puede acceder a la información referente a sus datos personales, mediante solicitud realizada en el siguiente correo:

De conformidad con lo establecido en el artículo 21 del decreto 1377 de 2013, el titular tendrá acceso a sus datos personales de forma gratuita al menos una vez cada mes y/o cada vez que existan modificaciones sustanciales de las políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

CONSULTA: El titular puede elevar su consulta al siguiente correo: contabilidad@prostarjeans.com La petición será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma; en caso de no ser atendida dentro del término previsto, se informará al interesado los motivos de la demora y se señalará la fecha en que se atenderá su consulta, en un término no mayor a (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

RECLAMACIÓN: De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, cuando el titular o su representante, considere que la información contenida en la base de datos de IMPULSADORA DE MODA S.A.S debe ser objeto de rectificación, actualización, supresión y/o revocatoria de la autorización o cuando adviertan un presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante IMPULSADORA DE MODA S.A.S, siguiendo el siguiente procedimiento:

A. El titular o su representante, previa acreditación de su condición, deberá presentar: identificación del titular, dirección de correspondencia, descripción de los hechos que motivaron el reclamo, y la documentación en la que se soporta dicho reclamo, si la hubiere, al correo: _____

Si el reclamo resulta errado o incompleto, IMPULSADORA DE MODA S.A.S le solicitará al interesado que la rectifique y/o complete la información necesaria, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción.

Si pasados dos meses desde la fecha del requerimiento, el solicitante no presenta la información, se entenderá que este ha desistido del reclamo.

B. Una vez recibido el reclamo completo y/o rectificado, se incluirá una leyenda que diga "reclamo en trámite" en la base de datos donde está inscrito el titular y una explicación del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

C. El término máximo para atender el reclamo será quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Si no es posible atender este reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

D. Una vez agotado el trámite de consulta o reclamo, de ser pertinente y según el procedimiento antes mencionado, el titular o su representante podrá elevar su queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

E. En cuanto a la supresión y/o revocatoria de la autorización, los titulares o sus representantes podrán solicitarla al correo contabilidad@prostarjeans.com

Si vencido el término legal respectivo, IMPULSADORA DE MODA S.A.S no hubiere eliminado los datos personales, el titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales.

No obstante lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

5. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES, CONSULTAS, RECLAMOS.

IMPULSADORA DE MODA S.A.S para cumplir con la función de protección de datos personales, así como para dar trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta y reclamación a que se refiere la Ley 1581 de 2012 ha establecido como responsable el área de Cartera, que el titular puede contactar por medio del correo: contabilidad@prostarjeans.com

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, IMPULSADORA DE MODA S.A.S adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

IMPULSADORA DE MODA S.A.S mantendrá protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información.

Las políticas internas de seguridad bajo las cuales se conserva la información del titular para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, son las siguientes:

1. Generación y uso de correos seguros, al igual que control de contenido y acceso a los mismos.
2. Política escrita sobre seguridad de la información.
3. Acuerdo de confidencialidad con proveedores y terceros.
4. Cláusula de confidencialidad en los contratos laborales.
5. Avisos sobre uso adecuado de información.
6. Capacitaciones al personal de la empresa sobre la política de tratamiento de datos personales y protocolos de seguridad para el tratamiento de los mismos.
7. Procedimientos para prevención de intrusos que pretendan acceder a las bases de datos de la empresa.

6. VIGENCIA DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

IMPULSADORA DE MODA S.A.S. solo podrá realizar el tratamiento de datos personales conforme a las finalidades anteriormente descritas, atendiendo la normatividad vigente y conforme a aspectos administrativos, contables, fiscales y jurídicos de la información contenida en las bases de datos.

Una vez cumplidas las finalidades del tratamiento o vencido el plazo máximo legal en el cual IMPULSADORA DE MODA S.A.S. tiene la obligación de conservar los datos personales, se procederá a la supresión de los datos personales en su posesión.

IMPULSADORA DE MODA S.A.S. deberá documentar los procedimientos para el tratamiento, conservación y supresión de los datos personales de conformidad con la normatividad aplicable a las bases de datos sobre las que tiene tratamiento, así como las instrucciones que al respecto imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

Última actualización de las políticas de tratamiento de la información personal: Octubre 31 del 2016.